

An alle Kunden

Kieback&Peter GmbH & Co. KG
Niederlassung Berlin-Brandenburg
Tempelhofer Weg 50
12347 Berlin
Telefon: +49 30 600878-0
Telefax: +49 30 600878-33
wowi@kieback-peter.de
www.kieback-peter.de

Ihr Zeichen

Ihre Nachricht vom

Unsere Projektnummer

Unsere Zeichen
W/M

Datum
Sep. 2022

Beendigung des Neuverkaufs von Riedel-Produkten

Sehr geehrte Geschäftspartner und Kunden,
sehr geehrte Damen und Herren,

Kieback&Peter hat 2018 die Dr. Riedel Automatisierungstechnik GmbH sowie die Riedel Service GmbH übernommen und die Integration letztlich im Jahr 2021 mit der Verschmelzung der beiden Unternehmen abgeschlossen. Mit der Firma Riedel haben wir einen etablierten Partner für innovative und effiziente Automationslösungen mit dem Schwerpunkt Wohnungsbau gefunden.

Die kritische Liefersituation vor allem bei Elektronikkomponenten erschwert die Fertigung der Riedel-Produkte in erheblichem Maß. Zahlreiche Bauteile sind am Markt nicht verfügbar oder wurden zwischenzeitlich durch die Lieferanten abgekündigt.

Als Folge hierauf werden wir die Ihnen bekannte Riedel-Produktpalette zum 31.12.2022 nicht mehr anbieten. Diese Entscheidung betrifft das gesamte Hardware-Portfolio als auch die Riedel-Gebäudeleittechnik (RIEcon-Office). Eine Auflistung der betroffenen Produkte finden Sie anbei.

Aufgrund der vorherrschenden Unwägbarkeiten ist auch ein Re-Design der Produkte nicht geplant, wobei wir entsprechende Optionen fortlaufend prüfen werden.

Wir sichern Ihnen jedoch bis zum Jahr 2027 Reparaturmöglichkeiten und in vielen Fällen auch Austauschgeräte - je nach Verfügbarkeit - zu. Ebenso stellen wir den Service und Support für die bereits installierten Systeme sicher. Dies gilt allerdings nur für Produkte, die mit Jahresende 2022 abgekündigt werden.

Die Riedel-GLT-Systeme, die auf von uns bereitgestellten Servern betrieben werden, nehmen wir zum Ende 2023 offline. Sollten Sie von dieser Änderung betroffen sein, erhalten Sie von uns in naher Zukunft eine separate Info.

Als Alternative möchten wir Ihnen Lösungen aus dem Hause Kieback&Peter anbieten. Seit mehr als 90 Jahren bieten wir unseren Kunden maßgeschneiderte Lösungen an. Hier setzen wir seit geraumer Zeit verstärkt neben der bewährten Produktpalette auch auf nachhaltige und digitale Lösungen. So erstellen wir Ihren CO2-Minderungsfahrplan für Ihr Immobilien-Portfolio, beraten in Förderungsstrategien oder schaffen eine Vernetzung und Transparenz Ihrer Anlagen- und Energiewerte durch unser prämiertes Qanteon Gebäude- und Energiemanagementsystem.

Gerne können wir in einem gemeinsamen Beratungsgespräch alternative Lösungen besprechen. Kontaktieren Sie uns einfach über wowi@kieback-peter.de.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und

mit freundlichen Grüßen



Michael van Well
Geschäftsleitung
Strategie & Innovation



Philipp Menzel
Leiter der Region Ost / Leiter der Niederlassung
Berlin-Brandenburg

Anlage: Auflistung der Abkündigungsprodukte

Bezeichnung	Beschreibung	Abkündigung	Support bis
R66E; R66F; R66FE	R66E Universalregler; R66F (E) Fußbodenheizungsregler	31.12.2022	2027
R33; R37; R38; R39	R33; R37; R38; R39 Erweiterungsmodul	31.12.2022	2027
R44; R45 (-L) R46	R44; R45; R46 Raumcontroller; Funk Raumsensor	31.12.2022	2027
R50T	R50T WohnungsManager	31.12.2022	2027
R50	R50WRE WohnungsManager	31.12.2022	2027
R100 / R100T	R100 GebäudeManager	31.12.2022	2027
R66-SPL-XXXX	R66 SPL 232 / 485 / MBUS	31.12.2022	2027
R89-00 / R89-01	R89 GSM / R89 Perle	31.12.2022	2027
R50KOM	R50 Kom GebäudeManager	31.12.2022	2027
R15-00 (R15-01)	Funk-Kleinstellantrieb (auch als CFL)	31.12.2022	2027
R100WRE	Gebäudezentrale	31.12.2022	2027
R-WRE 50.00	Verbraucherzentrale	31.12.2022	2027
R1000	Gebäudemanager	31.12.2022	2027
R-GLT-APC	Bedienrechner	31.12.2022	2027
RIEcon-Office Pakete (inkl. Update-Optionen)	Alle Basic-Pakete (RIEconArchivdienst, RIEconKomTabZugriff, RIEconSocketServer, RIEcon Störmelder, RIEcon Office Pro)	31.12.2022	2027
Aktorik / Sensorik	Kann in überwiegenden Fällen durch marktgängige Produkte ersetzt werden	31.12.2022	auf Anfrage
Ältere Produktgenerationen			
R-WRE100.XX	Gebäudezentrale; gilt auch für WRE100.10/.20/.30/.50/.60/.21/.51/.61)	01.01.2011	kein Support mehr
R100AIR	Lüftungsmanager, gilt für die gesamte Systemfamilie	01.01.2015	kein Support mehr
R-ETR100.XX	Gebäudezentrale, gilt für die gesamte Systemfamilie ETR	01.01.2015	kein Support mehr
R-ETRLEIT	ETR Software für Bedien PC	31.12.2022	2027
R36E / R36EM / R36 S / R36F	Universalregler R36; gilt für die gesamte Systemfamilie	01.01.2015	kein Support mehr
R-MRC01.01.00	Multifunktionsregler, gilt für die gesamte Systemfamilie MRC	01.01.2015	kein Support mehr
R-MRE20	Kompaktregler, gilt für die gesamte Systemfamilie MRE	01.01.2015	kein Support mehr
R80 (alle Varianten)	Schnittstellenwandler SDN / RS485	01.01.2015	kein Support mehr
	Diverse Schnittstellenadapter und Adapterkabel, diverse Modems, diverses Montagezubehör	01.01.2015	Auf Anfrage

Alle nicht aufgeführten Artikel werden ebenfalls aus dem Neuverkauf genommen. Für GLT-Software werden keine weiteren Updates angeboten. Für Sensorik und Aktorik können auf Anfrage in vielen Fällen marktgängige Ersatzprodukte benannt werden. Die angegebenen Laufzeiten für Support, Ersatz und Reparatur basieren auf den Verbrauchsmengen der vergangenen Jahre. Diese können stückzahlbasiert kürzer ausfallen.

Deutsche Bank (BLZ 100 700 00), Konto-Nr.: 68 68 681
IBAN: DE81 1007 0000 0686 8681 00, BIC: DEUTDE33XXX
UniCredit Bank AG (BLZ 100 208 90), Konto-Nr.: 601 930 544
IBAN: DE22 1002 0890 0601 9305 44, BIC: HYVEDE33XXX
Commerzbank AG (BLZ 100 400 00), Konto-Nr.: 160 400 800
IBAN: DE41 1004 0000 0160 4008 00, BIC: COBADE33XXX

Kieback&Peter GmbH & Co. KG
Amtsgericht Charlottenburg, HRA 9371
Komplementärin:
Kieback&Peter Verwaltungs GmbH, Berlin
Amtsgericht Charlottenburg, HRB 210763 B

Geschäftsführer:
Dipl.-Kfm. Christoph Paul Ritzkat
Dr.-Ing. Joachim Horst Laeger