



**Kieback&Peter**

**CUSTOMER SERVICE**

**DER PARTNER AN IHRER SEITE**

**Kundendialog in Echtzeit für besseren Service und mehr Nachhaltigkeit.**

# WIR FÜR SIE

## WANN UND WO IMMER SIE UNS BRAUCHEN

Geboren als Familienunternehmen, das Nachhaltigkeit seit 1927 lebt, sind wir zum Smart Building Solutioner für intelligente und nachhaltige Gebäudetechnik gewachsen. Damit sichern und erweitern wir nicht nur den Wert von Gebäuden und Geschäftsmodellen, sondern tragen vielfach zum Klimaschutz bei. Denn Nachhaltigkeit ist ein ganzheitlicher Aspekt, der neben der evolutionären Technik auch die Serviceleistung beinhaltet. Unsere Kunden und ihre Bedürfnisse stehen bei uns stets im Mittelpunkt. Für sie entwickeln wir individuelle und zukunftsorientierte Lösungen.

### Passgenauer Customer Service – Ihre Zufriedenheit ist unser Auftrag!

#### Erreichbarkeit & Flexibilität

Wir sorgen für Customer Service in Echtzeit. Ob über Call&Mail oder ein Meldeformular – die kurze Reaktionszeit und hohe Verfügbarkeit unserer erfahrenen Mitarbeiter erspart Wartezeiten bei der Rückmeldung.

#### Fachkundige Beratung

Wir wissen, wovon Sie sprechen! Ob im Bereich Planung & Umsetzung, Betrieb & Wartung oder Optimierung und Schulung – unsere Experten finden gemeinsam mit Ihnen die für Sie optimale Lösung.

#### Verlässlichkeit

Verlässlichkeit ist für uns nicht nur ein Versprechen, sondern eine Haltung. Anhand unserer Wartungs-Dokumentation lassen sich Arbeitsschritte und Ergebnisse genau nachvollziehen. Was wir versprechen, halten wir auch!

#### Effizienz

Wir haben den gesamten Building Lifecycle im Blick. Und mit ihm die effiziente Vorbereitung der Vorort-Serviceeinsätze durch den Customer Service. Der Wegfall der Anfahrtspauschale durch Fernzugriff ist nur ein Beispiel für die Einsparungen, von denen Sie profitieren.

#### Auf einen Blick: unser Customer Service auf Basis eines Wartungsvertrages

- Perfekte Ergänzung zu einem Wartungsvertrag für die optimale Unterstützung Ihrer Anlage
- Schnelle Reaktionszeit und hohe Verfügbarkeit qualifizierter und exzellent ausgebildeter Mitarbeiter
- Direkte kompetente Hilfestellung bei Fragen zur Anlage, Störungsbeseitigung oder im Betrieb
- Kostenreduzierung durch effiziente Vorbereitung von Vorort-Serviceeinsätzen
- Schneller autorisierter Service durch spezielle E-Mail-Anlagenmeldungen
- Verringerung von Servicekosten, wie z.B. Anfahrtskosten infolge Fernservice



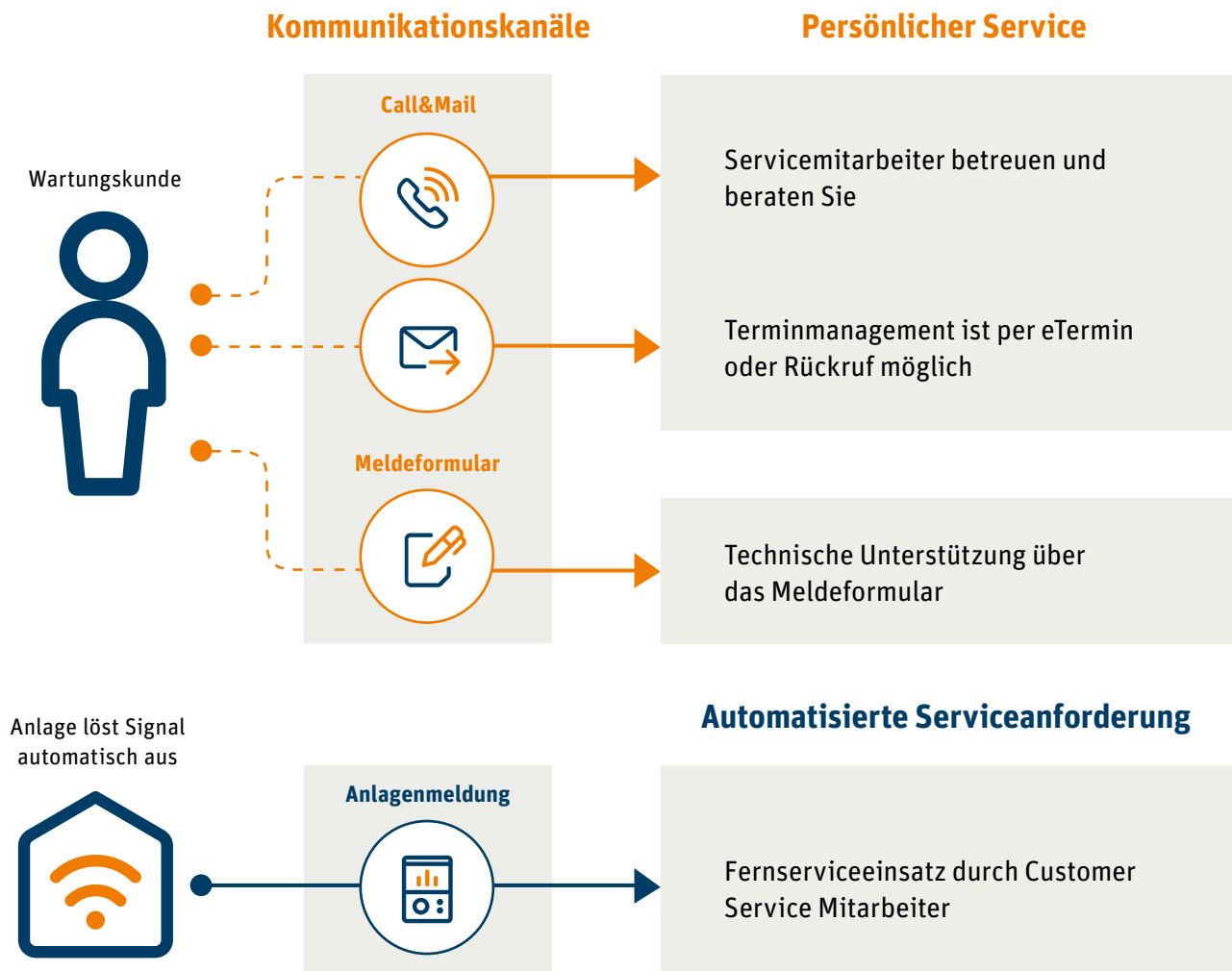
Hier geht's zum Kontaktformular.

# VIELSEITIGE ERREICHBARKEIT

## FÜR MAXIMALE ANLAGENVERFÜGBARKEIT

### Bester Service auf allen Kanälen

Mit dem Einsatz moderner Kommunikationsmittel und Technologien bieten wir unseren Kunden exzellenten Service. Denn auch bei unerwarteten Problemen sind Schnelligkeit, Zuverlässigkeit und Professionalität entscheidend für die effiziente Betriebsunterstützung und einen nachhaltigen Workflow.



### Feedback unserer Kunden

„Die Zusammenarbeit mit dem Kieback&Peter Techniker ist für uns unverzichtbar, da er nicht nur über umfangreiches Wissen in Bezug auf unsere Anlagentechnik verfügt, sondern auch mit unserem Gelände bestens vertraut ist. Wenn er mal nicht direkt verfügbar ist, ist der Customer Service Call&Mail von Kieback&Peter die perfekte Lösung für schnelle und unkomplizierte Hilfe. Wir schätzen nicht nur die Zeit- und Fahrtkostensparnis, sondern auch die exzellente Betreuung, die uns immer wieder begeistert.“

**Michael Acker, Abteilung TGA/Versorgungstechnik Eppendorf SE**

# UNSERE SERVICEKOMPETENZ

## ABGESTIMMT AUF IHRE BEDÜRFNISSE

Hohe Servicequalität ist entscheidend für die reibungslose und flexible Betriebsunterstützung Ihrer Anlage. Unsere Beratung während des gesamten Building Lifecycles und die damit einhergehende bedarfsorientierte Leistungsabstimmung sind die Basis für eine hohe Anlagenverfügbarkeit. Nach der Installation und Einrichtung Ihres Online-Zugriffs werden die Anlagenmeldungen bestimmt, die den Service automatisch für Sie aktivieren. Und bei unerwarteten Problemen stehen Ihnen mit Call&Mail unsere Servicemitarbeiter zur Verfügung – schnell, flexibel und kompetent.

### Ich interessiere mich für Call&Mail

#### Meine Kontaktdaten

Firma	Ansprechpartner/-in
Straße	Telefon
PLZ, Ort	E-Mail

#### Meine Standortdaten (bei mehreren Standorten diese bitte in einem ergänzenden Dokument erfassen)

Name des Objekts	<div style="border: 1px dashed black; width: 100%; height: 100%;"></div>
Adresse des Objekts	
Art der Nutzung	
Bemerkungen	

### Angebot anfordern oder Beratungstermin vereinbaren



Hier anfordern 030 600 95 - 0



[callandmail@kieback-peter.de](mailto:callandmail@kieback-peter.de)

#### Sie haben weitere Fragen?

Sprechen Sie mit Ihrer betreuenden Niederlassung

<https://www.kieback-peter.com/de/kontakt/>

#### Ich wünsche zusätzlich ein Angebot:

für einen Wartungsvertrag

für einen sicheren Fernzugang

## Kieback&Peter

### Kieback&Peter GmbH & Co. KG

Tempelhofer Weg 50  
12347 Berlin  
Deutschland

Telefon +49 30 600 95-0  
[kontakt@kieback-peter.com](mailto:kontakt@kieback-peter.com)  
[www.kieback-peter.com](http://www.kieback-peter.com)



Allgemeine Bedingungen: Ergänzendes Bestandteil dieses Angebotes sind die allgemeinen Bedingungen für die Nutzung von Online-Services („Online-NB“) in der bei Angebotsannahme aktuell gültigen Fassung. Für etwaige zur Vorbereitung der Online-Services erforderliche Bauleistungen von Kieback&Peter gelten weiter ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Bauleistungen der Kieback&Peter GmbH & Co. KG.

Sie können diese beiden Vertragsbedingungen jederzeit bei der Kieback&Peter GmbH & Co. KG anfordern oder im Internet unter <http://www.kieback-peter.de/agb> abrufen. Die Spezifikationen der Service-Plattform und die für deren Nutzung erforderlichen Voraussetzungen ergeben sich aus der bei Kieback&Peter in der jeweils aktuell gültigen Fassung erhältlichen Beschreibung. Das Angebot steht unter dem Vorbehalt, dass die angebotenen Leistungen technisch umsetzbar sind. Zur Klärung der technischen Voraussetzungen sprechen Sie unsere technischen Büros in Ihrer Region an.