

Vacature: Proces Engineer Service

Ben jij nauwkeurig, procesgericht en houd je van digitalisering? Vind je het leuk om service- en onderhoudsprocessen slimmer en efficiënter te maken, terwijl je in het begin ook administratieve taken oppakt? Dan zijn wij op zoek naar jou.

Wij zijn een innovatief en groeiend bedrijf dat volop inzet op digitalisering en slimme gebouwautomatisering. Ter versterking van ons team zoeken wij een Proces Engineer Service die niet alleen processen uitvoert, maar ze ook verbetert en digitaliseert.

Bedrijfsprofiel

Kieback&Peter is fabrikant en integrator van gebouwautomatisering. De hard- & softwareoplossingen zorgen voor een efficiënt energiebeheer. De transparante en gebruiksvriendelijke systemen voor het integreren van luchtbehandeling/ventilatie, verwarming, koeling, brandbeveiliging, verlichting en zonwering verhogen het comfort en de veiligheid voor gebruikers. Het hart van de systemen is de Qanteon. Deze combineert energiemanagement en gebouwbeheer in één gebruiksvriendelijk systeem. Opdrachtgevers zijn bedrijven en instellingen zoals Scania, provincie Flevoland, het Leids Universitair Medisch Centrum, scholengemeenschappen, hotels, zwembaden, theaters en kantoorgebouwen. Medewerkers zijn ambassadeurs en zorgen voor een optimale klantbeleving door naast het bieden van hoogstaande technische oplossingen ook de oplossing uit te leggen aan de opdrachtgever. Projecten worden gerealiseerd door als projectteam samen de opdrachtgever te voorzien van een passende oplossing. Bedrijfswaarden zijn: maatwerk, klantreis, innovatie, werkplezier, relatie, verantwoordelijkheid en flexibiliteit.

Wat ga je doen?

Als Proces Engineer Service ben jij de spil tussen techniek, klant en administratie. Je zorgt dat onze service- en onderhoudsprocessen soepel verlopen en steeds beter worden.

Je werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- Invoeren en verwerken van orders in het ERP-systeem
- Plannen van service- en onderhoudswerkzaamheden
- Afstemmen met technici en klanten over planning en uitvoering
- Organiseren van materialen en middelen
- Verwerken en controleren van servicerapportages
- Doorzetten van kosten richting facturatie
- Bewaken van datakwaliteit en consistentie in processen
- Signaleren van knelpunten en verbeterpunten
- Meewerken aan digitalisering en automatisering van werkstromen
- Praktische verbetervoorstellen doen en helpen implementeren

Wat breng jij mee?

- Je werkt punctueel en gestructureerd
- Je begrijpt dat correcte data-invoer het hele proces verbetert
- Je bent procesmatig en analytisch sterk
- Je denkt in optimalisatie en innovatie
- Je vindt het niet erg om in de eerste fase ook administratief werk te doen
- Je bent communicatief vaardig en schakelt makkelijk tussen klanten en technici
- Je bent handig met computers en leert snel nieuwe software
- Je denkt actief mee over procesverbetering en digitalisering

Technische interesse of kennis van (of bereid dit te leren):

- Gebouwautomatisering / slimme sturingen
- Elektrotechniek

- Ethernet/netwerken
- Meet- en regeltechniek
- Klimaattechniek

Wij bieden:

- Een uitdagende functie met veel ruimte voor persoonlijke groei en ontwikkeling;
- Werken in een dynamische en innovatieve omgeving met toegewijde professionals in een mooi kantoor in Zwolle;
- Een marktconform salaris afhankelijk van jouw kennis en vaardigheden;
- Een 40-urige werkweek, een parttime werkweek is bespreekbaar;
- 29 vakantiedagen bij een fulltime dienstverband;
- 8% vakantiegeld;
- Een vaste 13e maand;
- De pensioenpremie wordt vergoed door de werkgever, er is geen werknemersaandeel en dit is gunstig voor je netto salaris;
- Een jaarlijkse bonus die wordt uitgekeerd in het eerste kwartaal van het nieuwe jaar afhankelijk van de resultaten;
- Mogelijkheid tot flexibel werken en thuiswerken;
- Training en ontwikkelingsmogelijkheden;
- Mogelijkheden voor een vergoeding van een sport- of fitnessabonnement.

Ben jij een ambitieuze Proces Engineer die klaar is voor een uitdaging en wil je graag ons team komen versterken? Solliciteer dan nu!