

Vacature: Service Adviseur

Ben jij servicegericht, communicatief sterk en technisch nieuwsgierig? Krijg jij energie van klanten écht helpen, niet met snelle noodoplossingen, maar met duurzame oplossingen die problemen structureel voorkomen? Dan zijn wij op zoek naar jou.

Wij zijn een innovatief en groeiend bedrijf dat volop inzet op digitalisering en slimme gebouwautomatisering. Ter versterking van ons team zoeken wij een Service adviseur die stevig in zijn of haar schoenen staat en klanten professioneel en positief begeleidt.

Bedrijfsprofiel

Kieback&Peter is fabrikant en integrator van gebouwautomatisering. De hard- & softwareoplossingen zorgen voor een efficiënt energiebeheer. De transparante en gebruiksvriendelijke systemen voor het integreren van luchtbehandeling/ventilatie, verwarming, koeling, brandbeveiliging, verlichting en zonwering verhogen het comfort en de veiligheid voor gebruikers. Het hart van de systemen is de Qanteon. Deze combineert energiemanagement en gebouwbeheer in één gebruiksvriendelijk systeem. Opdrachtgevers zijn bedrijven en instellingen zoals Scania, provincie Flevoland, het Leids Universitair Medisch Centrum, scholengemeenschappen, hotels, zwembaden, theaters en kantoorgebouwen. Medewerkers zijn ambassadeurs en zorgen voor een optimale klantbeleving door naast het bieden van hoogstaande technische oplossingen ook de oplossing uit te leggen aan de opdrachtgever. Projecten worden gerealiseerd door als projectteam samen de opdrachtgever te voorzien van een passende oplossing. Bedrijfswaarden zijn: maatwerk, klantreis, innovatie, werkplezier, relatie, verantwoordelijkheid en flexibiliteit.

Wat ga jij doen?

Als Service adviseur ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze klanten. Je luistert, analyseert en helpt, niet alleen voor vandaag, maar met het oog op een blijvende oplossing. Je communiceert helder, rustig en oplossingsgericht, ook wanneer een oplossing tijd kost.

Je werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- Klanten telefonisch en digitaal te woord staan
- Klantvragen zorgvuldig analyseren
- Klanten het gevoel geven dat zij gehoord en begrepen worden
- Oplossingen duidelijk en positief uitleggen
- Doorvragen om tot een duurzame, constructieve oplossing te komen
- Commerciële kansen herkennen en omzetten naar betaalde service
- Meedenken over procesverbeteringen
- Werken met diverse software- en registratiesystemen
- Samenwerken met technische collega's

Wat breng jij mee?

- Je hebt kennis van of interesse in:
 - elektrotechniek
 - ethernet/netwerken
 - meet- en regeltechniek
 - klimaattechniek
- Je bent servicegericht
- Je klinkt prettig en professioneel aan de telefoon
- Je communiceert rustig, duidelijk en positief
- Je staat stevig in je schoenen bij veeleisende klanten
- Je bent commercieel ingesteld zonder opdringerig te zijn
- Je richt je op structurele oplossingen in plaats van snelle fixes
- Je bent digitaal vaardig en leert snel nieuwe systemen
- Je hebt interesse in techniek en automatisering van gebouwen

Wij bieden:

- Een uitdagende functie met veel ruimte voor persoonlijke groei en ontwikkeling;
- Werken in een dynamische en innovatieve omgeving met toegewijde professionals in een mooi kantoor in Zwolle;
- Een goed salaris afhankelijk van jouw kennis en vaardigheden;
- Een 40-urige werkweek, een parttime werkweek is bespreekbaar;
- 29 vakantiedagen bij een fulltime dienstverband;
- 8% vakantiegeld;
- Een vaste 13e maand;
- De pensioenpremie wordt vergoed door de werkgever, er is geen werknemersaandeel en dit is gunstig voor je netto salaris;
- Een jaarlijkse bonus die wordt uitgekeerd in het eerste kwartaal van het nieuwe jaar afhankelijk van de resultaten;
- Mogelijkheid tot flexibel werken en thuiswerken;
- Training en ontwikkelingsmogelijkheden;
- Mogelijkheden voor een vergoeding van een sport- of fitnessabonnement.

Ben jij een ambitieuze Service adviseur die klaar is voor een uitdaging en wil je graag ons team komen versterken? Solliciteer dan nu!